

Informationspflichten Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Übergeordneter Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Ausübung unserer Gewerbeberechtigungen in den Bereichen Fahrzeughandel, Fahrzeugtechnik sowie Garagen-, Tankstellen- und Serviceunternehmungen und die Erbringung der damit verbundenen Waren- und Dienstleistungen.

WAS UND WOZU? Daten von Ihnen und Ihrem Fahrzeug, damit wir unsere Arbeit durchführen und verrechnen können

Ihre personenbezogenen Daten, das sind Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Email, UID-Daten, Versicherungsdaten, Fahrzeugmarke und Modell, KFZ-Kennzeichen, Fahrzeugidentifikationsnummer, KM-Stand, Erstzulassungsdatum, können von uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu den Zwecken der Büroverwaltung, des Controllings, des Rechnungswesens sowie der Kundenbetreuung aus dem Rechtsgrund der Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet werden.

WO? Auf unseren Geräten und geschützten Servern

Ihre personenbezogenen Daten werden auf den IT-Systemen und in den Geschäftsräumlichkeiten unseres Unternehmens verarbeitet. Elektronische Daten werden auf gesicherten Servern der von uns eingesetzten Softwarelösungen gespeichert. Papierunterlagen werden in unseren Geschäftsräumlichkeiten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben aufbewahrt.

WEITERGABE? Nur, wenn es für die Abwicklung notwendig ist!

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Vertragserfüllung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist. Empfänger können insbesondere Banken, Steuerberater, IT-Dienstleister, Rechtsvertreter, Inkassounternehmen, Versicherungen, Gerichte, Verwaltungsbehörden sowie Lieferanten, Hersteller oder sonstige Geschäftspartner sein, soweit dies für die Abwicklung des jeweiligen Auftrages erforderlich ist.

WIE LANGE? Nur so lange, wie nötig. Sie können sie löschen lassen

Wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen lassen möchten, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass zumindest bei vorgenommenen kostenpflichtigen Leistungen für bestimmte Daten Aufbewahrungspflichten (z.B. nach UGB und Steuerrecht) bestehen. In diesen Fällen tritt an die Löschung der Daten eine Sperrung. Die Daten werden 7 Jahre nach der letzten Rechnungslegung gelöscht (§ 132 BAO), darüber hinaus nach Beendigung allfälliger Rechtsstreite.

WERBUNG? Angebote und Infos, die Sie jederzeit abbestellen können

Diese Daten können von uns auch zum Zweck des Marketings betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot aus unserem berechtigten Interesse an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen für die Zusendung von Emails und Briefpost verarbeitet werden. Diese Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gelöscht, es sei denn es gibt eine andere Rechtsgrundlage bzw. einen anderen legitimen Zweck für deren Verarbeitung.

IHRE RECHTE? Sie bestimmen, was mit Ihren Daten passiert

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen; der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

VIDEOÜBERWACHUNG? Schutz unseres Betriebs und unserer Kunden

Die Betriebsgebäude und das Außengelände der Custom Garage e.U. werden zu Sicherheitszwecken videoüberwacht. Die Videoüberwachung dient insbesondere dem Schutz von Personen und Eigentum sowie der Prävention und Aufklärung von Diebstahl, Vandalismus und sonstigen unbefugten Handlungen.

Dabei können Bildaufnahmen von Personen und Fahrzeugen im überwachten Bereich erfasst werden. Umkleieräume, Toiletten und sonstige höchstpersönliche Bereiche werden nicht videoüberwacht. Die Videoüberwachung dient nicht der Überwachung oder Kontrolle von Mitarbeitern oder Kunden, sondern ausschließlich den genannten Sicherheitszwecken. Es erfolgt keine Tonaufzeichnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses der Custom Garage e.U. gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Sicherung des Betriebs und des Eigentums. Die Aufnahmen werden grundsätzlich maximal 72 Stunden gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Eine längere Aufbewahrung erfolgt nur, wenn dies aufgrund eines konkreten Vorfalls zur Beweissicherung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Der Zugriff auf die Aufnahmen ist auf hierzu befugte Personen beschränkt. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Aufklärung von Vorfällen oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, insbesondere an zuständige Behörden.

KONTAKTAUFNAHME? Wir helfen Ihnen gerne

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit an die Custom Garage e.U. wenden – per E-Mail, telefonisch, persönlich vor Ort oder schriftlich per Post.

BESCHWERDERECHT? Falls doch etwas nicht in Ordnung ist

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Verantwortlich für den Datenschutz ist: